



## Scentralizowane zarządzanie IT w 200 placówkach z Axence nVision®

Jedna z największych sieci aptek i drogerii w Polsce – ponad 200 punktów detalicznych, obsługujących przeszło 30 000 pacjentów dziennie.



Lipiec 2017



1450 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



### WYZWANIA

- rosnąca liczba zgłoszeń serwisowych, związana z szybkim wzrostem liczby pracowników
- coraz większa trudność w monitorowaniu potencjalnie niebezpiecznych zachowań personelu w sieci
- brak scentralizowanego zarządzania zasobami IT, wiele pojedynczych rozwiązań programowych w tym obszarze



### OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- krótszy czas obsługi zgłoszeń serwisowych
- sprawne udzielanie zdalnej pomocy
- lepsza organizacja pracy działu IT
- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa IT w kontekście zachowań użytkowników
- szybka inwentaryzacja zasobów sprzętowych i programowych
- intuicyjna wizualizacja całej sieci

Gdy „Najważniejszy jest Pacjent”, we wdrażaniu systemów IT nie ma miejsca na kompromisy. Dynamiczny rozwój sprawił, że Grupa ZIKO potrzebowała narzędzia, które umożliwiłoby sprawne zarządzanie zasobami IT w rozproszonej sieci, obejmującej ponad 200 oddziałów i 600 pracowników. Darmowe oprogramowanie nie spełniło oczekiwań, nierzadko utrudniając pracę. Postawiono więc na sprawdzone, kompleksowe rozwiązanie: Axence nVision®.

W Grupie ZIKO wdrożono pełen pakiet modułowy oprogramowania Axence nVision®, dzięki czemu udało się uzyskać synergię funkcji z wielu obszarów IT:

- monitorowanie sieci w czasie rzeczywistym ułatwiło nadzór nad zachodzącymi w niej procesami,
- uzyskano możliwość przeprowadzenia szybkiego audytu licencji oprogramowania,
- pracownicy rzadziej korzystają ze stron potencjalnie niebezpiecznych oraz portali społecznościowych,
- system do obsługi zgłoszeń, w tym pomocy zdalnej, znacznie oszczędził czas działu IT,
- zwiększono kontrolę nad urządzeniami podłączanymi do portów USB.



Program Axence nVision® wpłynął przede wszystkim na czas realizacji zgłoszeń, ułatwił pracę w przydzielaniu zadań określonym pracownikom oraz umożliwił uporządkowanie zleceń według ich kategorii. Dodatkowo plus to świetnie działający tryb zdalnego połączenia, który jest niezbędny ze względu na rozproszone lokalizacje oddziałów oraz wielu pracowników mobilnych. Moduł Inventory pozwala nam w szybki sposób zweryfikować zużycie licencji oprogramowania.

KAMIL WÓJTOWICZ, LIDER ZESPOŁU IT